

6. Instructions

La vie du produit peut être maximisée en tenant compte des points suivants :

Ajustement (avec ventilette)

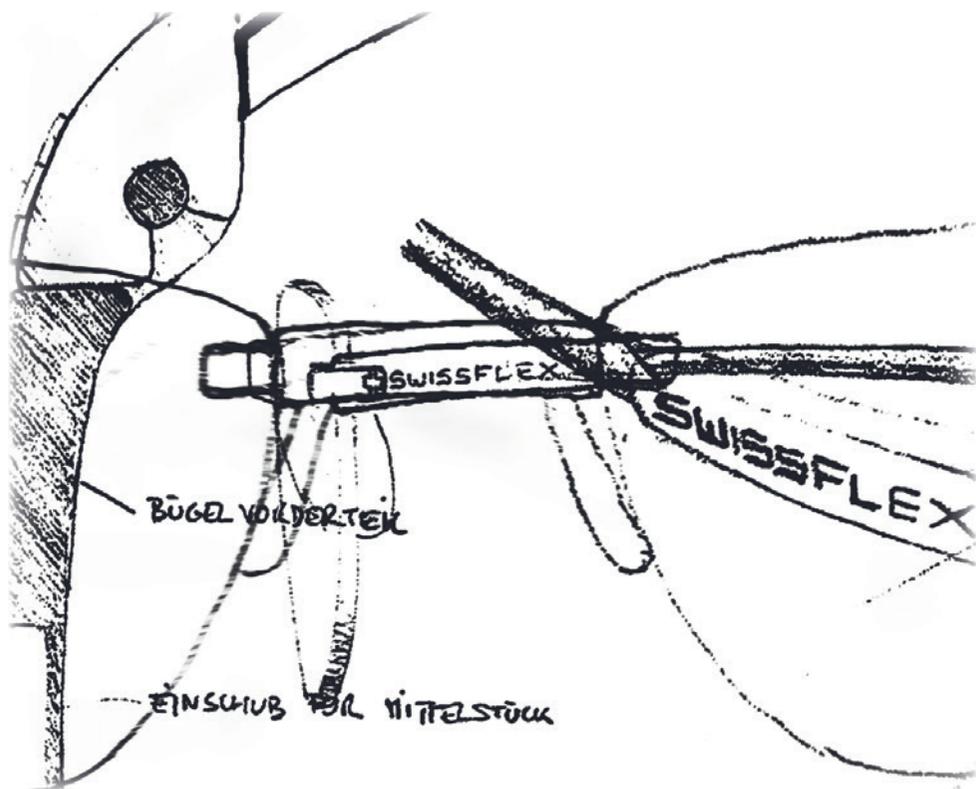
1. Chauffer lentement le matériau des deux côtés
2. Chauffer des zones, pas de chauffage sélectif
3. Flexion progressive avec peu de pression
4. Uniquement si nécessaire, chauffage supplémentaire en cas de flexion plus importante

La colle

Le produit officiel pour coller les manchons est le CB2008.

Nettoyage

Il est recommandé de nettoyer les verres avec du savon, de l'eau et de l'acétone et d'éviter l'utilisation de solvants et d'alcool (par exemple l'isopropanol). Ces instructions s'appliquent uniquement aux cadres et non aux lentilles.



Qualité et garantie

Informations pour les opticiens

1. Swissflex eyewear

Swissflex Eyewear est un système de lunettes modulaire pour un confort optimal, avec un style personnalisable pour chaque âge et pour de nombreuses activités.

2. Informations sur la garantie

Les lunettes Swissflex sont très résistantes à des températures allant de -20° à +45° lorsqu'elles sont utilisées correctement et entretenues régulièrement.

La garantie pour les défauts de fabrication et de matériel en Suisse/UE est de 24 mois. La garantie ne couvre pas les dommages causés par un accident, une mauvaise utilisation ou un abus, une modification du cadre ou toute autre altération.

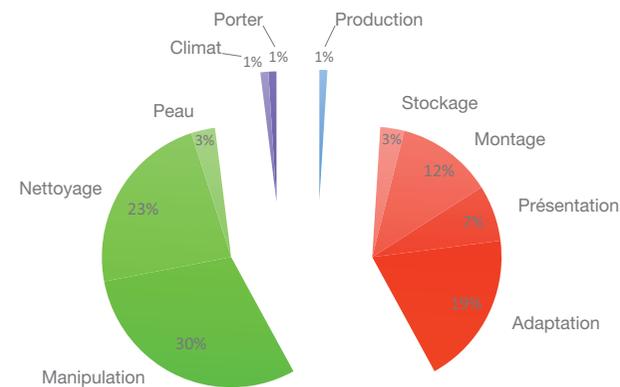
Il est recommandé de nettoyer les verres à l'eau et au savon et d'éviter l'utilisation de solvants et d'alcool.

3. Influences sur la durée de vie du produit

La durée de vie est déterminée par divers facteurs :

Production par Eye-Systems	Distribution par distributeur / opticien	Porter par les clients finaux	Autres
Matériaux Traitement Stockage Expédition	Stockage Montage Présentation Adaptation	Manipulation Nettoyage Peau (sueur / maquillage)	Climat (température / humidité) Usure

L'analyse de ces facteurs permet de tirer deux conclusions importantes :



1. Seulement 1% sont dus à la fabrication
2. L'influence de l'adaptation, de la manipulation et du nettoyage est supérieure à 70%

Source : Analyse des systèmes oculaires dans les principaux pays 2018/2019

4. Détermination de la source du problème

Pour identifier la source des dommages, les points suivants sont clarifiés :

1. Fracture:		Garantie SF
a) La fatigue excessive du matériel (effet interne dû à un défaut matériel)	  Fracture droite Surface brillante	✓
b) Dommages matériels (effet externe dû à l'impact / au choc)	  Fracture dentelée Surface mate	X
2. Torsion: Prolongation excessive (effet externe)	  Fracture étroite Couleur plus claire	X
3. Usure: dommages de surface (effet externe)		X

Afin de minimiser les problèmes, les clients doivent être informés des sources des problèmes.

5. Les erreurs les plus fréquentes

Les problèmes sont réduits au minimum en évitant les activités suivantes :

Montage / démontage de la plaquette nasale, du support et des pièces d'extrémité

- Traitement non conforme aux instructions de montage (voir la brochure de l'opticien Système & Collection)
- Utilisation d'outils non officiels (pinces, ...) et de colle

Présentation des ventes

- Promesse „d'indestructibilité“ du produit
- Démonstration de la flexibilité par une flexion extrême du cadre / support

Adaptation

- Chauffage de la prise trop chaud / trop rapide
- Déviation extrême des charnières

Transport / Manutention

- Poser les lunettes de côté avec une main
- Écraser les verres (par exemple, s'asseoir sur les verres)

Nettoyage

- Pliage des composants lors du nettoyage
- Utilisation de solvants et d'alcool

Peau (sueur / maquillage)

- Nettoyage irrégulier des verres à l'eau et au savon
- Évaporation de médicaments (par exemple, plaquettes nasales jaunâtres)