

## 6. Istruzioni

La vita del prodotto può essere massimizzata prestando attenzione a quanto segue:

### Adattamento (con valvole)

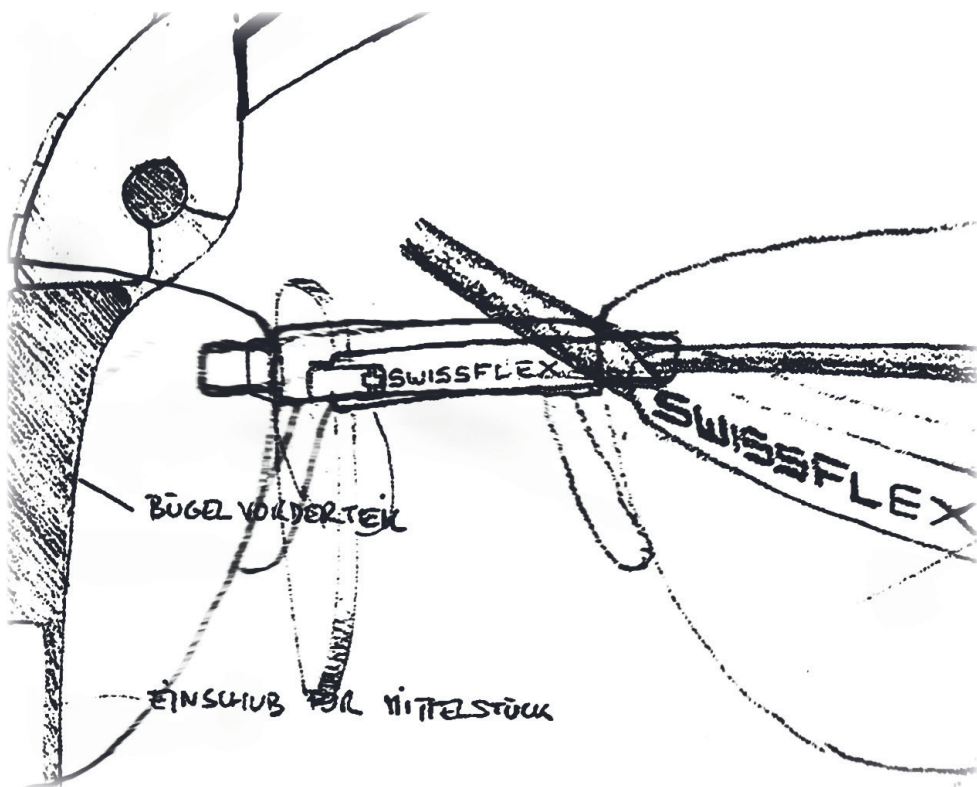
1. Riscaldare lentamente il materiale da entrambi i lati
2. Riscaldare le aree, nessun riscaldamento selettivo
3. Piegatura graduale con poca pressione
4. Solo in caso di necessità, ulteriore riscaldamento alla curva più grande

### Incollaggio

Il prodotto ufficiale per l'incollaggio dei terminali è CB2008.

### Pulizia

Si raccomanda di pulire gli occhiali con sapone, acqua e acetone e di evitare l'uso di solventi e alcool (ad es. isopropanolo). Queste istruzioni valgono solo per le montature e non per i lenti.



# Qualità e garanzia

Informazioni per gli ottici



## 1. Swissflex eyewear

Swissflex eyewear è un sistema di occhiali modulare per il miglior comfort di utilizzo con uno stile personalizzabile per ogni età e per molte attività.

## 2. Informazioni di garanzia

Se usato correttamente e con una cura regolare, Swissflex eyewear è molto resistente nella gamma di temperature da -20° a + 45°.

La garanzia per difetti di fabbricazione e di materiale nell'UE/Svizzera è di 24 mesi. La garanzia non copre i danni causati da incidenti, uso improprio, alterazione della presa o altre manipolazioni.

Si raccomanda di pulire gli occhiali con acqua e sapone e di evitare l'uso di solventi e alcool.

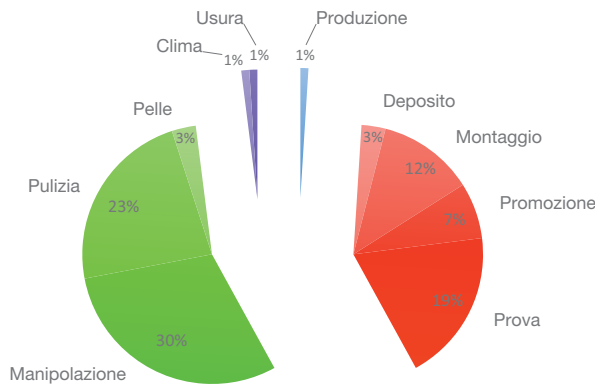
## 3. Influenze sulla durata del prodotto

La durata di vita è determinata da una serie di fattori:

Produzione attraverso Eye-Systems	Distribuzione da parte di ottici/distributori	Indossamento da parte di utenti finali	Altro
Materiale Lavorazione Deposito/spedizione	Deposito Montaggio Presentazione Regolazione	Maneggio Pulizia Pelle (sudore/make-up)	Clima (temperatura/umidità) Usura

L'analisi di questi fattori rivela due fatti importanti:

1. Meno del 2% è legato alla produzione
2. L'influenza dell'aggiustamento, manipolazione e pulizia è superiore al 70%



Fonte: Paesi principali 2018/2019

## 4. Determinare la fonte del problema

Per identificare la causa del danno, è necessario chiarire quanto segue:

1. Frattura:		Garanzia SF
a) Debolezza del materiale (effetto interno dovuto a difetti del materiale)	Frattura dritta Superficie lucida	✓
b) Danni materiali (effetto esterno da impatto/shock)	Frattura dentellata Superficie opaca	X
2. Torsione: Iperestensione (effetto esterno)	Frattura ridotta Colore più chiaro	X
3. Usura e lacerazione: Danni alla superficie (effetto esterno)		X

Per ridurre al minimo i problemi, è importante che gli ottici, i venditori e i clienti siano informati sulle fonti del problema.

## 5. Gli errori più comuni

Evitando le seguenti azioni, il tasso di danno si riduce significativamente:

### Montaggio/smontaggio di nasello, asta e terminali

- Elaborazione non conforme alle istruzioni di montaggio (vedi opuscolo optician system & collection)
- Utilizzo di strumenti non ufficiali (pinze) e colla

### Presentazione commerciale

- Dimostrare l'“indistruttibilità” del prodotto
- Mostrando flessibilità grazie all'estrema piegatura della montatura/asta

### Regolazione

- Riscaldamento del telaio troppo caldo/troppo rapido
- Flessione estrema delle mascelle

### Trasporto/Maneggio

- Indossare gli occhiali lateralmente con una mano sola
- Schiacciare gli occhiali (ad esempio sedersi sopra)

### Pulizia

- Piegatura dei componenti durante la pulizia
- Uso di solventi e alcool

### Pelle (Sudore/Make-up)

- Pulizia irregolare degli occhiali con acqua e sapone
- Farmaci per esalazione (ad es. naselli giallastri)